

## Politique Qualité

Les prestations d'Alti Consultants sont certifiées selon les exigences de la norme ISO 9001, version 2008.

- La Direction et son équipe s'engagent, dans le respect de ces exigences à poursuivre l'objectif essentiel de notre société : accompagner les chefs d'entreprises et leurs salariés en les plaçant en position de réussite face à leurs projets et à l'évolution de leur entreprise.

- Notre Système de Management de la Qualité (SMQ) est basé sur l'analyse des besoins et attentes de nos clients, afin de répondre, de façon adéquate et pertinente, à leurs objectifs. Nous respectons scrupuleusement nos procédures d'enregistrement afin d'attester de la mise en œuvre et de l'efficacité de notre système.

- Les compétences de nos ressources internes et externes, personnel, consultants et prestataires, constituent la valeur ajoutée de notre société. Afin de maintenir un niveau d'expertise de qualité, nous avons mis en place des critères exigeants de sélections et d'évaluations. Nous avons ainsi formalisé nos pratiques antérieures par la qualification de nos intervenants, désormais impliqués dans notre SMQ.

- Notre démarche engage une remise en question véritable par le biais d'analyses périodiques et garantit ainsi la progression de nos pratiques. Se remettre en cause, s'auto-contrôler, savoir prendre du recul, nous permet d'assurer l'intégration d'évolutions et d'innovations nécessaires à nos activités.

- D'une façon générale notre démarche qualité n'est pas une déclaration d'intention mais un engagement pratique lisible dans notre action journalière. Nous veillons à ce que cette démarche soit continuellement perceptible par tous au travers d'une image de sérieux et de compétences.

- L'équipe d'Alti Consultants poursuivra sa politique de concertation permanente pour que notre niveau qualité soit pérenne: la qualité est l'affaire de tous et chacun peut s'exprimer pour la faire progresser et assurer ainsi la satisfaction "client", finalité de notre politique interne.

C'est pourquoi, la Direction met en tout oeuvre afin de maintenir une politique et un Système de Management de la Qualité conformément aux exigences élevées de la norme internationale ISO 9001, version 2008.

Notre indicateur principal de succès reste la fidélité de nos clients.