

Savoir/ Tutorat

A. CONTEXTE

Le projet de transmission du savoir s'inscrit dans une dynamique

- De départ de personnes en âge de partir à la retraite
 - De départ volontaire
 - De tout autre changement
- L'adaptation aux problématiques locales nécessitera l'implication de la hiérarchie concernée. Il est important de structurer la proposition et de mettre en place une « structure de projet » qui permettra tout au long de la demande de piloter, d'évaluer, d'accompagner le plan d'action afin de favoriser son appropriation.

B. OBJECTIFS

Mettre en place une action pérenne Cette démarche devra prendre en compte l'environnement professionnel des acteurs concernés par la transmission de leur savoir et savoir-faire, tout en intégrant les objectifs de l'entreprise.

Ce projet doit adopter une logique dans sa mise en place et tenir compte de plusieurs paramètres :

- Etre un bon communicant
- Adopter les principes de la transmission
- Clarté
- Objectivité
- Cohérence
- Savoir analyser, solutionner
- Transférer son savoir
- Pérenniser la connaissance au sein de l'entreprise

C. METHODOLOGIE

L'approche méthodologique s'effectue en plusieurs étapes.

a) Organisation du projet

- Etre capable de distinguer la finalité de l'action et son déroulement
- Etre capable de distinguer les différents aspects de la formation et leurs enchaînements

b) Analyse de l'existant

- Etre capable d'analyser les activités liées au poste pour en extraire les savoir-faire à transmettre
- Etre capable de décomposer et analyser des séquences de travail
- Etre capable d'analyser des situations délicates

c) La communication

- Savoir instaurer une relation d'écoute permettant l'expression de son interlocuteur
- Savoir recueillir des informations pertinentes
- Être capable de donner une explication adaptée
- Avoir une attitude favorisant la confiance Mise à plat du processus d'apprentissage