



MANAGERS, optimisez le fonctionnement de vos équipes, stimulez vos capacités en développant de nouvelles compétences par des formations adaptées à chacun de vos collaborateurs.

Le Coaching Individuel



- ☉ Réussir sa mission de leader.
- ☉ Bâtir des bases solides avec son équipe en situation de prise de fonction.
- ☉ Faire face à des situations nouvelles avec plus de confiance.
- ☉ Préparer la mise en place d'un changement important en mesurant mieux les risques.
- ☉ Développer ses capacités à gérer les hommes.
- ☉ Préparer les réunions à forts enjeux.

↳ Vous avancez à partir d'objectifs précis (contrat de progrès) élaborés ensemble dès le départ et réajustés au cours de votre propre évolution.

Le Coaching de Groupe



- ☉ Nous vous donnons la possibilité de prendre de la hauteur pour mieux piloter votre équipe au quotidien.
- ☉ Vous voyez votre équipe avec un regard nouveau, vous apprenez à déceler des capacités jusque là invisibles, vous formalisez les points à développer et vous retrouvez des moyens concrets pour la stimuler.
- ☉ Avec l'aide du coach vous testez de nouveaux outils pour développer les capacités de l'équipe, et vous adaptez la méthode à la situation.

Le Leadership



Aujourd'hui le leadership ne se résume plus seulement par des connaissances techniques, il faut savoir entraîner les autres avec soi ; savoir créer un élan vers le succès, une réelle dynamique.

Le Manager d'une équipe est confronté aux défis suivants :

- ☉ Comment faire travailler des gens ensemble.
- ☉ Comment créer les conditions de la cohésion de son équipe.
- ☉ Comment stimuler la circulation de l'information.
- ☉ Comment développer l'innovation et la créativité.
- ☉ Comment susciter la participation de chacun dans l'équipe.
- ☉ Comment réveiller l'envie de réussir.

Créativité et Management Opérationnel



- ☉ Les managers sont confrontés à des changements permanents. Ils doivent accompagner leurs collaborateurs, les aider à s'adapter, dénouer les résistances au changement. Pour cela, ils sont mis au défi de trouver de nouveaux modes d'organisation, de nouvelles idées pour optimiser le fonctionnement de leurs équipes, assouplir les articulations, accélérer la circulation de l'information et la résolution des problèmes.
- ☉ Les différentes techniques de créativité ont fait leurs preuves après des années d'expérimentation aussi bien en milieu industriel que dans les services. Elles offrent une palette d'outils efficaces pour les responsables.



Transmission du Savoir

Le projet de transmission du savoir s'inscrit dans une dynamique de projet d'entreprise :

- ☉ De départ de personnes en âge de partir à la retraite.
- ☉ De départ volontaire.
- ☉ De tout autre changement.

Ce projet d'entreprise doit prendre en compte de nombreux paramètres :

- ☉ Etre un bon communicant.
- ☉ Adopter les principes de la transmission.
- ☉ Savoir analyser, solutionner.
- ☉ Transférer son savoir.
- ☉ Pérenniser la connaissance au sein de l'entreprise.
- ☉ Clarté / Objectivité / Cohérence.

La Gestion de Projet



- ☉ Nous vous aidons à optimiser le fonctionnement d'une équipe projet : comment faire travailler ensemble des personnes sans lien hiérarchique, comment piloter l'interdépendance, comment rassembler les énergies autour d'un but commun, comment faire partager un objectif.
- ☉ Avec notre soutien, vous vous entraînez au maniement d'outils concrets de gestion d'équipe projet : vous transférez ces outils sur le terrain et nous vous aidons à réajuster pour réussir avec votre équipe.

La Conduite du Changement



Le consultant définit avec vous :

- ☉ Les étapes à mener pour piloter et prévoir un changement.
- ☉ Comment développer son savoir-faire personnel de pilote.
- ☉ Stimuler, développer sa vigilance aux signaux pouvant indiquer des risques.
- ☉ Avoir des pistes de progrès pour réajuster la trajectoire sur le chemin du succès.

- ↪ Les étapes clés du changement → comment les mettre en œuvre.
- ↪ Les freins au changement → connaître les forces enjeux, les évaluer, les gérer.

La Motivation



- ☉ Découvrir les clefs relationnelles qui permettent de donner envie à mes collaborateurs de donner le meilleur d'eux-mêmes.
- ☉ Développer mon savoir-faire → stimuler l'intérêt et la motivation de mes interlocuteurs.
- ☉ Comprendre pourquoi tel ou tel collaborateur semble démotivé et avoir des pistes concrètes pour agir avec lui.

↗ Comment percevoir et comprendre ce qui constitue le véritable « moteur » de mes collaborateurs ou de mes interlocuteurs ?
↗ Pouvoir fournir du « carburant », donner envie de réussir, quelles attitudes développer pour mobiliser les autres ?

Faire face au Stress



Stimuler ses propres facteurs de croissance et de bien-être

- ☉ Permettre au groupe de révéler son **potentiel d'équipe performante** pour faire face au stress.
- ☉ Apprendre à développer ensemble des stratégies d'équipe de réponse positive au stress.
- ☉ Développer des pistes de progrès d'équipe afin de favoriser des relations d'aide entre les membres.
- ☉ Aboutir à la mise en place d'un accord de groupe définissant comment progresser ensemble « un contrat de progrès d'équipe performante ».

Affirmation de soi



Maitriser les principaux outils de développement personnel et de connaissance de soi.
Etre capable de s'affirmer tout en respectant autrui.

- ☉ Mobiliser ses ressources Gagnant / Gagnant pour favoriser le travail sur le long terme.
- ☉ Affirmation de soi dans le respect d'autrui ou comment être Assertif.
- ☉ Développer une approche pertinente et ciblée.
- ☉ Mieux se connaître pour agir.
- ☉ Etre plus à l'aise en public.
- ☉ Savoir instaurer la confiance.

Médiateur au sein de l'Entreprise



Accompagner le conflit social vers sa résolution :

La connaissance des dynamiques conflictuelles

Comprendre les étapes clefs des conflits sociaux pour mieux les accompagner.

La place du médiateur dans la négociation, son objectif, son positionnement.

Les principes de la médiation :

Assimiler les postures du médiateur et les outils fondamentaux

Adopter une neutralité relationnelle / fermeté sur le cadre.

Les écueils à résoudre :

Analyser les difficultés auxquelles le médiateur est confronté et s'entraîner à les solutionner.

Le médiateur en action :

Aborder les questions éthiques auxquelles le médiateur est confronté.

Gestion des Conflits



Traiter les désaccords en aboutissant à des solutions pratiques et applicables.

C'est au moment des désaccords et des conflits que l'attitude assertive est utile, non seulement pour faire face, mais surtout pour aboutir à des compromis réalistes.

- ⊙ **Trouver un compromis réaliste entre deux désirs légitimes mais contradictoires.**
- ⊙ **Prévoir de façon précise les conséquences positives et négatives**, résultant pour chaque partie, de sa mise en œuvre.
- ⊙ **Susciter un engagement à long terme des deux parties.**
- ⊙ **S'assurer que les actions prévues sont psychologiquement viables.**

Relation Syndicale



Aspect relation avec les syndicats : comprendre les syndicats et leur stratégie, comprendre ma place dans le triangle chef / collaborateur / syndicat.

Etre plus à l'aise face au Responsable Syndical, développer un meilleur climat :

- ⊙ Développer la communication et les échanges réciproques.
- ⊙ Trouver sa place entre le RS et les collaborateurs.
- ⊙ Pouvoir déboucher sur des décisions pour mieux travailler ensemble.
- ⊙ Développer le respect mutuel.
- ⊙ Savoir poser les bonnes questions pour mieux comprendre l'autre et ses contraintes.
- ⊙ Savoir se recentrer sur l'objectif à atteindre.

↳ Vous vous entraînerez à rétablir la confiance en vous et à raisonner calmement dans un contexte de tension.